

Liebe LPI-Mitglieder, liebe interessierte Pendler,

bezugnehmend auf die aktuellen Anfragen bezüglich Zugverspätungen und Fahrgastrechte senden wir Euch diesbezüglich weitere Informationen:

<https://www.oebb.at/de/reiseplanung-services/nach-ihrer-reise/fahrgastrechte.html>

Hier finden Sie den beigelegten allgemeinen Folder „Zugverspätung, Ausfall?“, den Antrag auf Refundierung sowie weitere nützliche Informationen zum Thema Fahrgastrechte.

Hier kann auch die Pünktlichkeitsabfrage sowie die Anmeldung der Entschädigung **für Jahreskartenbesitzer** (JahreskartenkundInnen Anmeldung) ausgewählt werden.

Jahreskarten: Bei Nichterreichen des im Nah- und Regionalverkehr gesetzlich vorgesehenen Pünktlichkeitsgrades von **95%** erhalten Sie je Monat 10% des rechnerisch auf einen Monat entfallenden Anteils der Entschädigungsbasis als Verspätungsentschädigung gutgeschrieben. Als Entschädigungsbasis gilt grundsätzlich der zehnfache Fahrpreis einer Verkehrsverbund- Monatsstreckenkarte, die auf der von Ihnen konkret befahrenen Bahnstrecke gilt, ist dabei aber mit dem von Ihnen tatsächlich für Ihre Verbundjahreskarte bezahlten Gesamtpreis limitiert. Wenn wir während der Gesamtlaufzeit Ihrer Jahreskarte in keinem Monat zu 95% pünktlich sind, entschädigen wir Sie mit 10% der jeweiligen Entschädigungsbasis. Wir zahlen Entschädigungen nur bei einem Betrag über € 4,- aus. Der Gesamtbetrag einer allfälligen Verspätungsentschädigung wird Ihnen nach Ablauf der Geltungsdauer Ihrer Jahreskarte unaufgefordert auf das von Ihnen genannte Bankkonto überwiesen.

Pünktlichkeitsabfrage: (abgefragt am 25.12.2018)

Verbund: NVOR
Einstiegsstation: Ladendorf
Ausstiegsstation: Wien Praterstern

Monat	Pünktlichkeit
November 2018	87,04%
Oktober 2018	92,04%
September 2018	88,73%
August 2018	93,42%
Juli 2018	92,29%
Juni 2018	93,19%

ACHTUNG: Derzeit gibt es online bei der Beantragung der Abrechnung der jährlichen Entschädigung für die Zugverspätung (VOR) leider Probleme.

Die Einstiegs- und Ausstiegsstation können vom User **NICHT** in das entsprechende Feld der Homepage eingetragen und bestätigt werden.

Die Fahrtstrecke wird **automatisch** nach Abrechnung der jährlichen Entschädigung aus dem Account jedes Kunden gelöscht und kann nur wieder über das Team-Fahrgastrechte hinterlegt werden. Das wünscht der Verkehrsverbund so, damit in den Folgejahren keine Falschberechnungen erfolgen können. → **Also jährlich die Fahrtstrecke neu hinterlegen lassen und Entschädigung beantragen.**

Das ÖBB-Kundenservice steht Ihnen diesbezüglich unter der Hotline +43 (0)5-1717 (österreichweit zum Ortstarif) zur Seite.

Grundsätzlich lautet der Link für die Anmeldung für Jahreskartenbesitzer:

<https://www.oebb.at/Fahrgastrechte>



Verkehrsverbund Ost-Region (ab 01.08.2016)

**Jahreskarten- / Kundennummer:
Kennwort:**

(Einfach die Jahreskartennummer und das persönliche Kennwort eintragen. Laut ÖBB wird das Kennwort bei der Erstbeantragung per Post zugesendet und kann dann auf dieser Seite online geändert werden.)

Ladendorfer Pendlerinitiative (LPI)

Karl Mechtler	Josef Böschatt
Obmann	Schritfführer